



2023年10月29日

株式会社ホットパレット

一部メニューの販売休止に関するお知らせ

平素よりペッパーランチをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、株式会社ホットパレットが運営する「ペッパーランチ」の一部店舗におきまして、2023年10月14日（土）から2023年10月22日（日）にかけてご来店いただいた一部のお客様より、下痢・嘔吐等の症状が確認されております。

本件の発生原因については、現在保健所のご指導の下に調査中ですが、有症者の共通食であった特製ハンバーグを含む、ハンバーグメニューを一時販売休止いたします。

対象ブランド	対象メニュー
ペッパーランチ、ペッパーランチ・ダイナー、クニズ	特製ハンバーグ オニオンソース
	特製ハンバーグ 目玉焼き付き
	特製ハンバーグ 和風おろし
	肉塊ハンバーグ 200g
	肉塊ハンバーグ 300g
	わくわくコンボ
	わくわくミドル
	わくわくダブル
	サーロイン&ハンバーグ ハーフ
	サーロイン&ハンバーグ レギュラー
	サーロイン&ハンバーグ ラージ
	お子様メニュー
	得々ハンバーグランチ 75g
	得々ハンバーグランチ ハンバーグ 2倍
ペッパーランチ PLUS	オリジナルハンバーグ オニオンソース
	オリジナルハンバーグ 目玉焼き付き
	岩石ハンバーグ
	岩石ハンバーグ 目玉焼き付き
	わくわく3兄弟 コンボ
	わくわく3兄弟 ミドル
	わくわく3兄弟 ダブル



上記期間またはその前後において「ペッパーランチ」でお食事をされ、
体調不良を感じたお客様がいらっしゃいましたら、誠に恐れ入りますが、
株式会社ホットパレットお客様相談室までお申し出くださいますようお願い申し上げます。
今後は、本件の発生原因の特定に全社を挙げて取り組むとともに、
体調不良の症状がみられたお客様に対して真摯に対応してまいります。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社ホットパレット お客様相談窓口

customer_service@hotpalette.co.jp

03-5875-2566（受付時間：月～金 9:00～18:00）