



2023年10月29日

各位

株式会社ホットパレット  
代表取締役社長 松本純男

## ペッパーランチご利用者における体調不良者発生のご報告について

株式会社ホットパレットが運営する「ペッパーランチ」の複数店舗において、一部のお客様に下痢・嘔吐等の症状が発生いたしました。現時点では感染源、感染経路は特定されておりませんが、有症者の共通食である特製ハンバーグ（ペッパーランチ PLUS の店舗ではオリジナルハンバーグとして販売）を含めたすべてのハンバーグメニューを、10月29日（日）より販売休止しております。

発症された皆様ならびにそのご家族の皆様にお見舞いを申し上げますとともに、お客様、関係者の皆様にご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

### 1. 体調不良者発生の詳細について

2023年10月14日（土）から2023年10月22日（日）にかけて「ペッパーランチ」にてハンバーグを食された一部のお客様に体調不良者が発生いたしました。

| ご来店日           | 店舗名                   | 対象メニュー              | 人数 |
|----------------|-----------------------|---------------------|----|
| 2023年10月14日（土） | ペッパーランチ<br>イオンタウン始良店  | 肉塊ハンバーグ             | 1名 |
| 2023年10月15日（日） | ペッパーランチ<br>おのだサンパーク店  | サーロイン&ハンバーグ         | 1名 |
|                |                       | 特製ハンバーグ オニオンソース     | 1名 |
| 2023年10月18日（水） | ペッパーランチ<br>パークプレイス大分店 | （確認中）ハンバーグメニューのいずれか | 1名 |
| 2023年10月22日（日） | ペッパーランチ<br>パークプレイス大分店 | （確認中）ハンバーグメニューのいずれか | 1名 |

### 2. 体調不良者発生の原因について

現時点では感染源、感染経路は特定されておりません。

保健所を含む関係機関の調査に最大限協力し、引き続き原因特定に努めてまいります。感染源、感染経路の特定はされておりませんが、発症されたお客様の共通食に「特製ハンバーグ」が含まれていることから、「特製ハンバーグ」を含む全ハンバーグメニューを



2023年10月29日（日）から当面の間販売休止いたします。

この度の事態を厳粛に受け止め、より高い水準での安全管理を構築し、  
引続き、全社、全ブランドをあげて、安全衛生対策強化に取り組んでまいります。

**【本件に関する問い合わせ先】**

株式会社ホットパレット お客様相談室

[customer\\_service@hotpalette.co.jp](mailto:customer_service@hotpalette.co.jp)

03-5875-2566（月～金：9:00～18:00）

**【報道関係者問い合わせ先】**

株式会社ホットパレット

経営企画本部 広報・プロモーション課

[ko-ho@hotpalette.co.jp](mailto:ko-ho@hotpalette.co.jp)

03-5875-2566（月～金：9:00～18:00）